

# POLÍTICA DA QUALIDADE

“Atender as expectativas de nossos clientes, buscando a melhoria contínua de nossos processos e o desenvolvimento constante de nossos colaboradores, apoiando o direcionamento estratégico”.

## MISSÃO

“Em nossa fábrica contamos com recursos, equipamentos de fabricação e controle de qualidade adequados a nossa linha de produtos e pessoal qualificado, capazes de desenvolver e produzir produtos de alta qualidade, atendendo as expectativas de nossos clientes”.

[/elbrus.com.br/web](http://elbrus.com.br/web)

## VISÃO

“Aumento de faturamento / Aumento da satisfação do cliente / Aumento da satisfação dos colaboradores”.

## VALORES

- Respeito
- Melhoria contínua
- Confiança
- Reconhecimento no mercado